

# CANDIA

## WAKE UP IN THE MEDITERRANEAN

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΣΑΣ ΣΤΡΩΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Αξιότιμε πελάτη, ευχαριστούμε που επιλέξατε ένα προϊόν της Candia. Η εταιρία μας αφοσιωμένη στην παραγωγή στρωμάτων από το 1973, εγγυάται την άριστη ποιότητα και υγιεινή των υλικών και την πλήρως ελεγχόμενη διαδικασία παραγωγής - βάσει των διεθνών προτύπων - εξασφαλίζοντας σε κάθε περίπτωση προϊόντα υψηλής αισθητικής, υγιεινής και λειτουργικότητας.

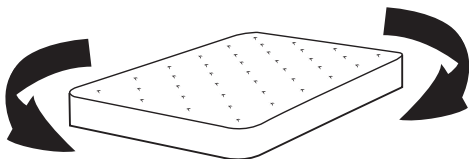
**Όσα πρέπει να ξέρετε για το νέο σας στρώμα...**

#### Οδηγίες για τη φροντίδα του στρώματος

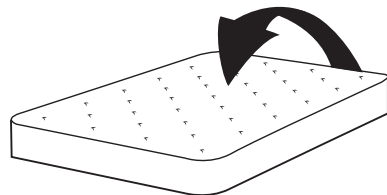
Φροντίστε το στρώμα ώστε να το διατηρήσετε σε άριστη κατάσταση και να μεγιστοποιήσετε τη διάρκεια ζωής του.

- Το στρώμα πρέπει να τοποθετείται σε σταθερή και χωρίς μεγάλα διάκενα βάση. Σε αντίθετη περίπτωση, μπορεί να προκληθεί μόνιμη ζημιά στο προϊόν, για την οποία δεν ευθύνεται η Candia.
- Πρέπει να γυρίζετε το στρώμα κάθε 3 μήνες ώστε να αερίζεται και να αποφεύγεται η δημιουργία τοπικών αποτυπώσεων του σώματος.

Κάθε 3 μήνες πραγματοποιήστε περιστροφή 180°  
(την πάνω με την κάτω πλευρά)



Κάθε 6 μήνες πραγματοποιήστε γύρισμα του στρώματος  
(την πάνω με την κάτω επιφάνεια)



- Επιλέξτε και χρησιμοποιήστε ένα από τα προστατευτικά καλύμματα της Candia (επίστρωμα), για την αποφυγή λεκέδων από ανθρώπινες εκκρίσεις και όχι μόνο.
- Μην χρησιμοποιείτε νερό ή χημικά καθαριστικά πάνω στο προϊόν. Μπορεί να απορροφηθούν και να δημιουργηθεί εσωτερική υγρασία και δυσάρεστη οσμή.
- Μην καπνίζετε κοντά στο στρώμα. Οι βραδυφλεγείς ιδιότητες των υλικών δεν εγγυώνται απόλυτα την ασφάλειά σας.
- Μην χρησιμοποιείτε τις χειρολαβές για την ανύψωση του στρώματος με όλο του το βάρος. Οι χειρολαβές χρησιμοποιούνται μόνο για ελαφρά μετατόπιση του προϊόντος, εφόσον αυτό έχει ήδη τοποθετηθεί στο κρεβάτι.
- Μην ακουμπάτε πολύ βαριά αντικείμενα, μη χοροπηδάτε και μην στέκεστε όρθιοι πάνω στο στρώμα, υπάρχει κίνδυνος να προκληθεί μόνιμη ζημιά στα σημεία αυτά.
- Το στρώμα απορροφά οσμές από τον περιβάλλοντα χώρο, συνεπώς χρειάζεται να το αερίζετε τακτικά ώστε να διασφαλίσετε την υγιεινή του, αφήνοντας το ακάλυπτο για μερικές ώρες.
- Χρόνος προσαρμογής του στρώματος σας: Με την αντικατάσταση του στρώματός σας, είναι σύνηθες φαινόμενο να το αισθάνεστε άβολο κατά το πρώτο διάστημα χρήσης. Το φαινόμενο αυτό είναι φυσιολογικό και οφείλεται στην διαφοροποίηση των πιέσεων που ασκούνται στο σώμα σας. Ανάλογα με τον σωματότυπό σας και τις κατασκευαστικές διαφορές μεταξύ του παλιού και του καινούριου στρώματος, απαιτείται μία περίοδος προσαρμογής η οποία κυμαίνεται από 2 έως 4 εβδομάδες, προκειμένου το σώμα σας να προσαρμοστεί στις νέες πιέσεις.
- Φυλάξτε το παρόν έντυπο μετά την αγορά, καθώς περιέχει απαραίτητες πληροφορίες και τους όρους εγγύησης.

## Όροι Εγγύησης

- Η εγγύηση του στρώματος ισχύει για φυσιολογική χρήση.
- Εφόσον κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα καλύπτεται από την εγγύηση, η Candia θα επιδιορθώσει ή θα αντικαταστήσει το στρώμα σας, εάν κριθεί ότι δεν επιδέχεται επιδιόρθωση.
- Σε κάθε περίπτωση η Candia θα καλύψει το συνολικό κόστος της επιδιόρθωσης. Δεν καλύπτεται το κόστος μεταφοράς, εάν το προϊόν βρίσκεται εκτός Αττικής.
- Εάν κατά τον έλεγχο του προϊόντος, παρατηρηθεί ότι δεν υπάρχει ελάττωμα, ή ότι το ελάττωμα οφείλεται είτε σε κακή χρήση του προϊόντος, είτε σε κακή κατάσταση του υποστρώματος θα υπάρξει μία από τις παρακάτω χρεώσεις :  
30€ : Εάν ο εντοπισμός γίνει από τεχνικό στο χώρο του πελάτη και 40€ : Εάν ο εντοπισμός γίνει στο εργοστάσιο της Candia

Οι παραπάνω τιμές αφορούν τιμοκατάλογο του 2020 και ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν κατά περίπτωση.

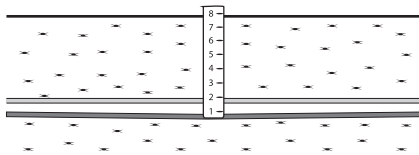
## Η εγγύηση καλύπτει

- Το χρονικό διάστημα της εγγύησης που αναγράφεται σε κάθε στρώμα.
- Τη μη φυσιολογική συμπεριφορά των υλικών κατασκευής του στρώματος.
- Την καθαρότητα και την υγιεινή των υλικών, η οποία ίσχυε κατά την παραλαβή του στρώματος.
- Τη μη αποδεκτή κατασκευή του προϊόντος, όπως αυτό ορίζεται στις διαδικασίες παραγωγής που εφαρμόζει η Candia και οι οποίες συνάδουν με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001.
- Υποχώρηση της επιφάνειας του στρώματος μεγαλύτερης των 2cm.

Η δημιουργία μικρών τοπικών βυθίσεων λόγω φυσιολογικών αποτυπώσεων του σώματος πάνω στο στρώμα, κρίνονται ως απολύτως φυσιολογικές.

Για να μετρήσετε το βάθος της βύθισης τοποθετήστε έναν ευθύγραμμο κανόνα κατά πλάτος του στρώματος και μετρήστε με έναν χάρακα ή μία μεταλλική μετροταινία το κενό που σχηματίζεται στην περιοχή της βύθισης. Εάν η μέτρηση είναι ίση ή μικρότερη από 2cm, η βύθιση κρίνεται ως φυσιολογική.

Η μέτρηση αυτή πραγματοποιείται 6 – 8 ώρες, μετά την τελευταία χρήση του στρώματος. Κατά την μέτρηση αυτή δεν πιέζετε το στρώμα στην περιοχή του ελέγχου.



Επίσης σε περίπτωση μη αποδεκτής βύθισης (>2cm), ελέγξτε την κατάσταση του υποστρώματος, για περιπτώσεις όπως:

- Μετακίνηση ή ύπαρξη μεγάλων διάκενων στις τάβλες.
- Σπασμένες τάβλες ή τάβλες που κάμπτονται με μεγάλη ευκολία.
- Ανατομικό τελάρο στο οποίο η καμπυλότητα των πλατών είναι προς τα κάτω ή η μεσαία μεταλλική τραβέρσα έχει λυγίσει και δεν παραλληλίζει με τις δύο πλευρικές.
- Απόκλιση στις εξωτερικές διαστάσεις του στρώματος μεγαλύτερη από 1,5cm, ανά διάσταση πλευράς.

## Η εγγύηση δεν καλύπτει τις παρακάτω περιπτώσεις

- Τσάκισμα (δίπλωμα) του στρώματος.
- Υποχώρηση της επιφάνειας από χοροπηδητά ή όρθια στάση πάνω στο στρώμα.
- Σιδέρωμα πάνω στο στρώμα, με αποτέλεσμα το κάψιμο ή την καταστροφή του υφάσματος.
- Ολικό ή τοπικό βρέξιμο του στρώματος.
- Χρήση χημικών καθαριστικών.
- Φθορά από κάψιμο ή τσιγάρο καθώς και φθορά ή σκίσιμο του υφάσματος από τη βάση, το κρεβάτι ή από κάποιο αιχμηρό αντικείμενο
- Έλλειψη προστασίας στην επιφάνεια, με αποτέλεσμα την δημιουργία λεκέδων από ανθρώπινες εκκρίσεις. Η Candia διατηρεί το δικαίωμα για λόγους υγιεινής, να μην παραλάβει ένα στρώμα για έλεγχο - ελαττωματικό ή μη - εάν παρατηρηθούν σε αυτό έντονοι λεκέδες από ανθρώπινες εκκρίσεις.
- Σήκωμα του στρώματος μόνο από τις χειρολαβές, με αποτέλεσμα να προκληθεί ζημιά σε μία ή περισσότερες από αυτές.
- Ύπαρξη τοπικής βύθισης ίσης ή μικρότερης των 2cm.
- Διαστασιολογική απόκλιση του στρώματος ίση ή μικρότερη των 1,5cm.
- Λερωμένο στρώμα ή στρώμα στο οποίο έχουν δημιουργηθεί κηλίδες μούχλας, οι οποίες προκαλούνται κυρίως από υγρασία του περιβάλλοντα χώρου.
- Επίσης η εγγύηση δεν καλύπτει προσωπικές προτιμήσεις στα τεχνικά χαρακτηριστικά του προϊόντος, όπως για παράδειγμα μη επιθυμητή σκληρότητα του στρώματος.
- Κακή χρήση ή δυσλειτουργία της ηλεκτρικής κουβέρτας.

Για αναφορά ελαττώματος, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Candia στο τηλέφωνο ή το e-mail που αναφέρονται παρακάτω.